

Verimlilik ve Dönüşüm Yolculuğuna Hazır Olun





AMAÇ

karlılık  
değer  
sürdürülebilirlik





Karlılık  
ama nasıl ?

# SMART INDUSTRY



Operasyonel Mükemmellik Yöntemleri ve İlkeleriyle  
Süreçlerin Tasarlanması  
Değiştirilmesi  
Sürekli Geliştirime Uygun Hale Getirilmesi

Kaynakların Optimizasyonunun Sağlanması  
**YALIN DÖNÜŞÜMÜN DEVREYE ALINMASI**





Değerler  
ama nasıl ?

İnsan odaklı

kurumsal hafızanın değerler zinciriyle

yönetim modeli \*

- Alman Tedarik Zinciri Özen Yükümlülüğü ve AB Direktifleriyle Uyumlu
- Avrupa Birliği Yeşil Mutabakat Esası
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Araçları Esaslarında
- Toyota Kültürü Odaklı





Sürdürülebilirlik  
ama nasıl ?



Sürekli Gelişim Ekibinin  
Otonom Öğrenen Organizasyonları  
Sürekli Gelişim İçindeler



## Operasyonel Mükemmellik Ekibi

İşletmenin süreçlerinin yönetim gelişiminden sorumlu  
Sürekli gelişim odaklı , öğrenen , dönüşen ve dönüştüren  
Ekip işletmenin kurumsal yapısına entegre çalışır



Operasyonel Mükemmellikte  
Yol Haritası



# OPEX SÜREÇ YÖNETİMİ

Operasyonel Mükemmellik Merkezinin OPEX Birimi Üzerinden Sağlayacağı Ana Faaliyet Yapısı

## Yönetim ve Organizasyon 01

Otomotiv Kültürüne Uygun Dizayn Edilmiş  
IATF 16949 , ISO 9001 gibi tüm kalite yönetim  
sistemlerinin ve verimlilik hedeflerinin odak noktası  
olan insanyönetim ilkelerinin devreye alınması

## Akademi ve Dojo 03

Mavi ve Beyaz Yaka Yetkinlik Yönetimi  
Süreçlerin otonomlaşması ve sürekli gelişimi  
için çalışan yetkinliklerin profesyonel yönetim  
sisteminin devreye alınması

## İş Güvenliği ve Ergonomi 05

İş Kazası ve Meslek Hastalığı Önleme Faaliyetleri  
Çalışan sağlığı ve kurum sorumluluğunun  
garanti edilmesine yönelik profesyonel süreç  
yönetimi

## TPM Yönetimi 07

Toplam Ekipman Verimliliği  
Makinelerinizin/hatlarınızın verimliliğini  
profesyonel yalın tekniklerle artırma stratejisi



## Görsel Fabrika 5S 02

Yalın Üretim Tekniği ile Görsel Fabrika

Hata üretmeyen , kolay denetlenir , kolay  
öğretilir ve geliştirilir süreçler için 5S  
Yönetimi

## Standardizasyon 04

Ustalık Döneminden Yetkinlik Dönemine Geçiş

Operasyonel bilgi ve tecrübenin kişilere bağlı  
olmasından kurumsal hafızaya geçiş

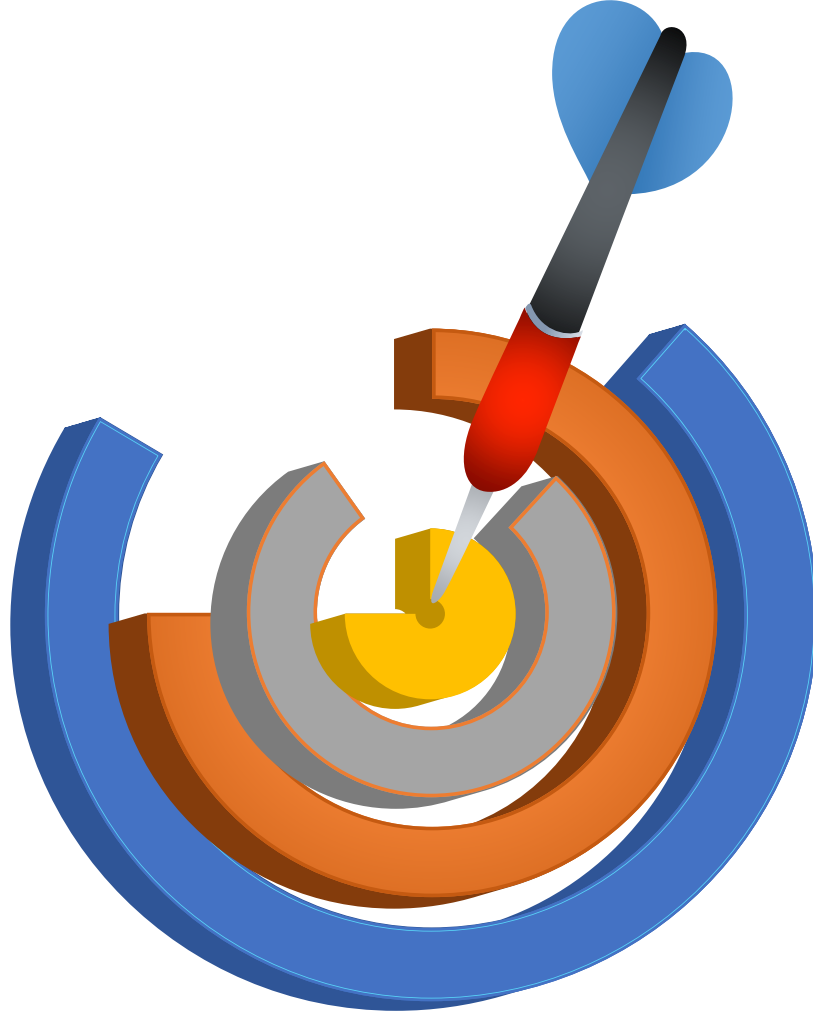
## Kaizen ve Zaman Yönetimi 06

Süreçlerin Verilerle Yönetimi ile Sürekli Gelişimi

Tüm çalışanların yetkinliklerinden faydalanarak  
sürekli gelişimin veriler üzerinden sağlanması

# OPEX SÜREÇ YÖNETİMİ

Operasyonel Mükemmellik Merkezinin OPEX Birimi Üzerinden Sağlayacağı Ana Faaliyet Yapısı



**İşletme**

## TQM FAALİYETİ

**total quality management & business excellence**

Toplam kalite yönetimi ve iş mükemmelliği yönetim modelinin devreye alınarak işletme sürdürülebilirliğinin veriler ve stratejilerle sağlanması



TQM / Hedeflerle Yönetim

İşletme varlık amacının ve faaliyetlerinin kısa, orta ve uzun vade hedeflerinin tüm organizasyona yaygınlaştırılması ve yönetilmesi



BE / İş Mükemmelliği

İşletmenin kurumsal yönetiminin sağlanması ve rekabetçiliğinde stratejik partnerlik sağlanması

# OPEX SÜREÇ YÖNETİMİNDE YETKİNLİK YÖNETİMİ

Hedefleriniz için Çalışanlarınızı Geliştirmelisiniz

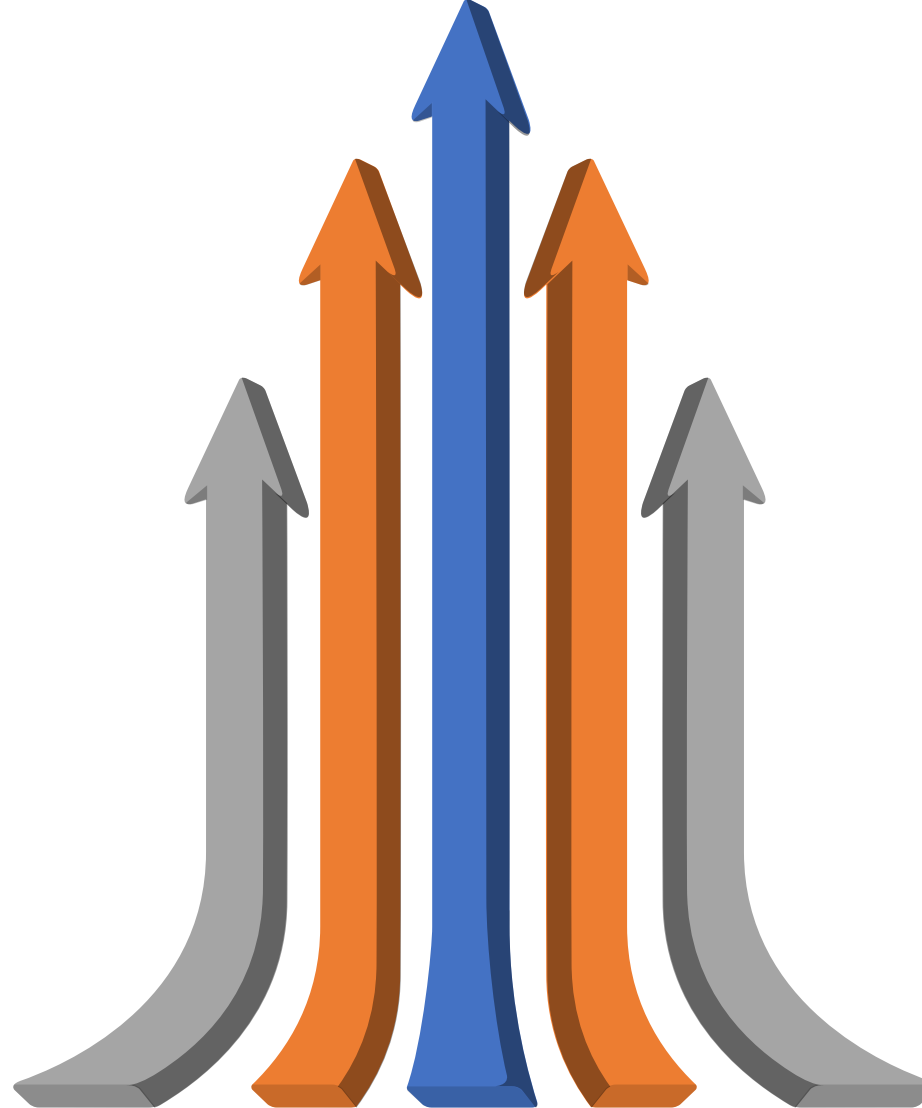


OPERASYONEL MÜKEMMELLİK İÇİN

**Sahanın Gereksinimlerine  
Uygun Eğitimlere Öncelik  
Verilmesi**

**Birimlerin Eğitilmesi ve Saha  
Faaliyetlerinin Yürütülmesi**

**Eğitimler Sonrası Tüm  
Proseslerin Performans Odaklı  
Yönetilmesini Sağlamak**



SÜREÇ BOYUNCA

**İşletmenin Stratejik Hedeflerine  
%100 Uyumlu Yetkinlik Artışı  
Sağlanmalıdır**

*Yetkinlik ancak bilgi ve tecrübenin aktarılmasıyla artar !*

İŞLETMENİZİN DAHA **REKABETÇİ** VE **SÜRDÜRÜLEBİLİR** BİR YAPIYA  
GEÇİŞİ İÇİN ...

TEDARİK ZİNCİRİNİN YALIN VE  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJESİNİ  
TERCİH EDEBİLİRSİNİZ !

İHTİYACINIZA GÖRE YETKİNLİK  
ARTTIRMA EĞİTİMLERİMİZDEN  
TERCİH EDEBİLİRSİNİZ !

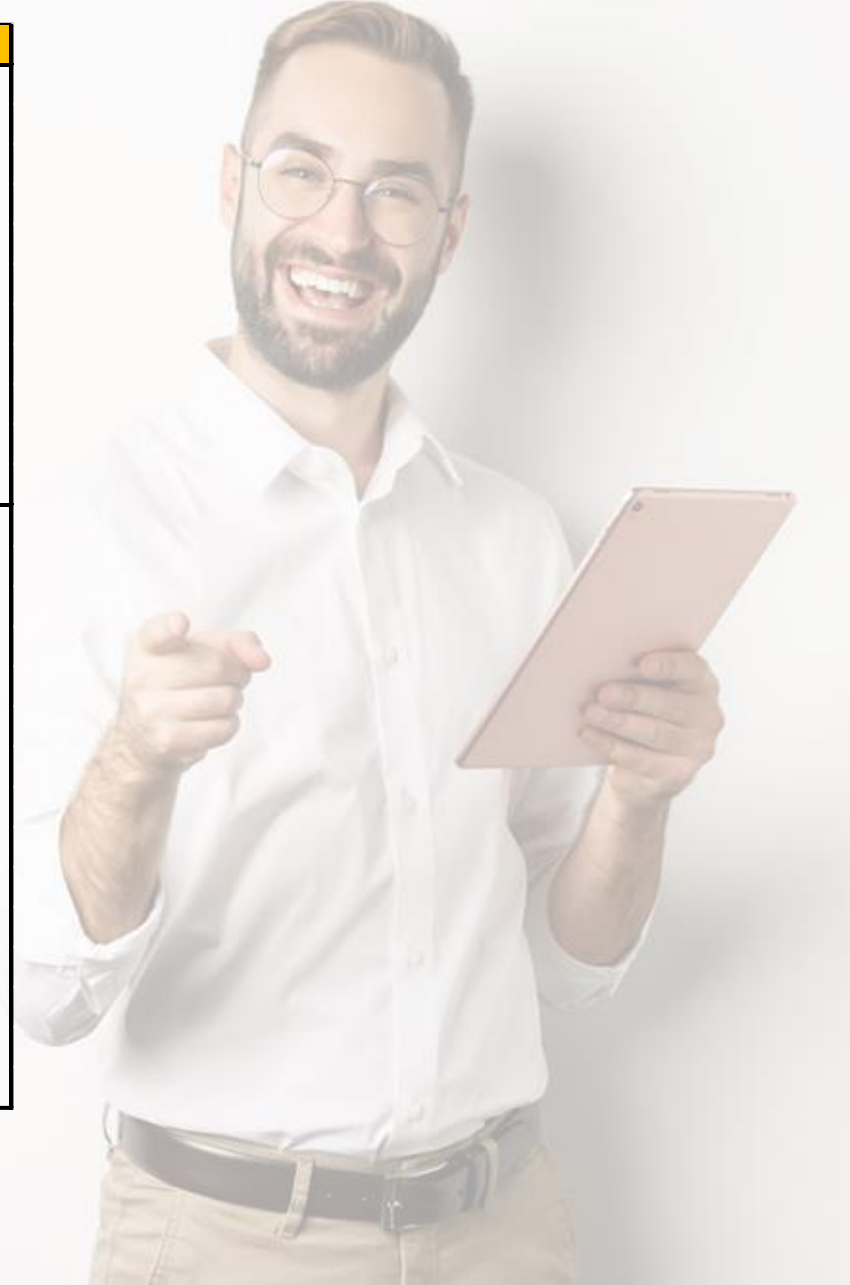


SÜREÇ YÖNETİMİNDE  
YETKİNLİK ARTTIRMA EĞİTİM İÇERİKLERİMİZ

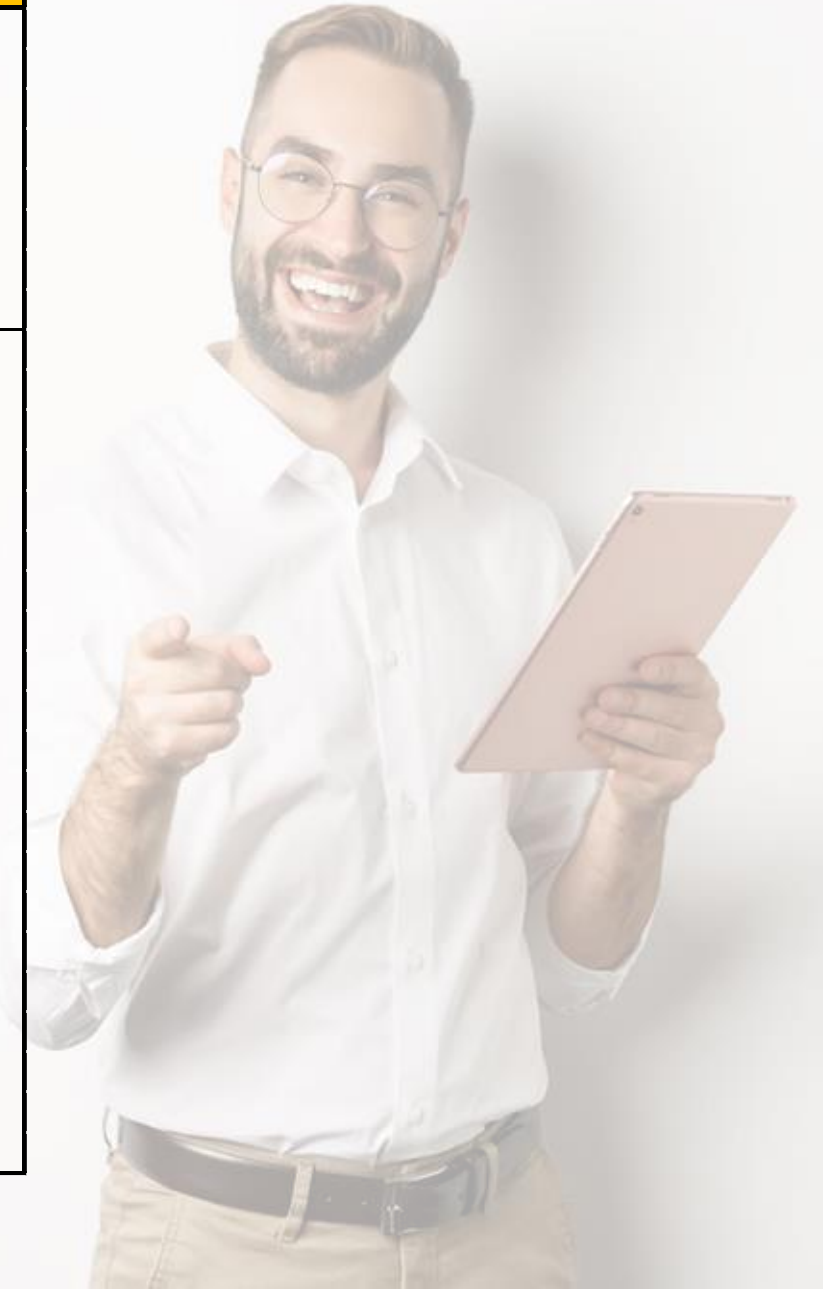




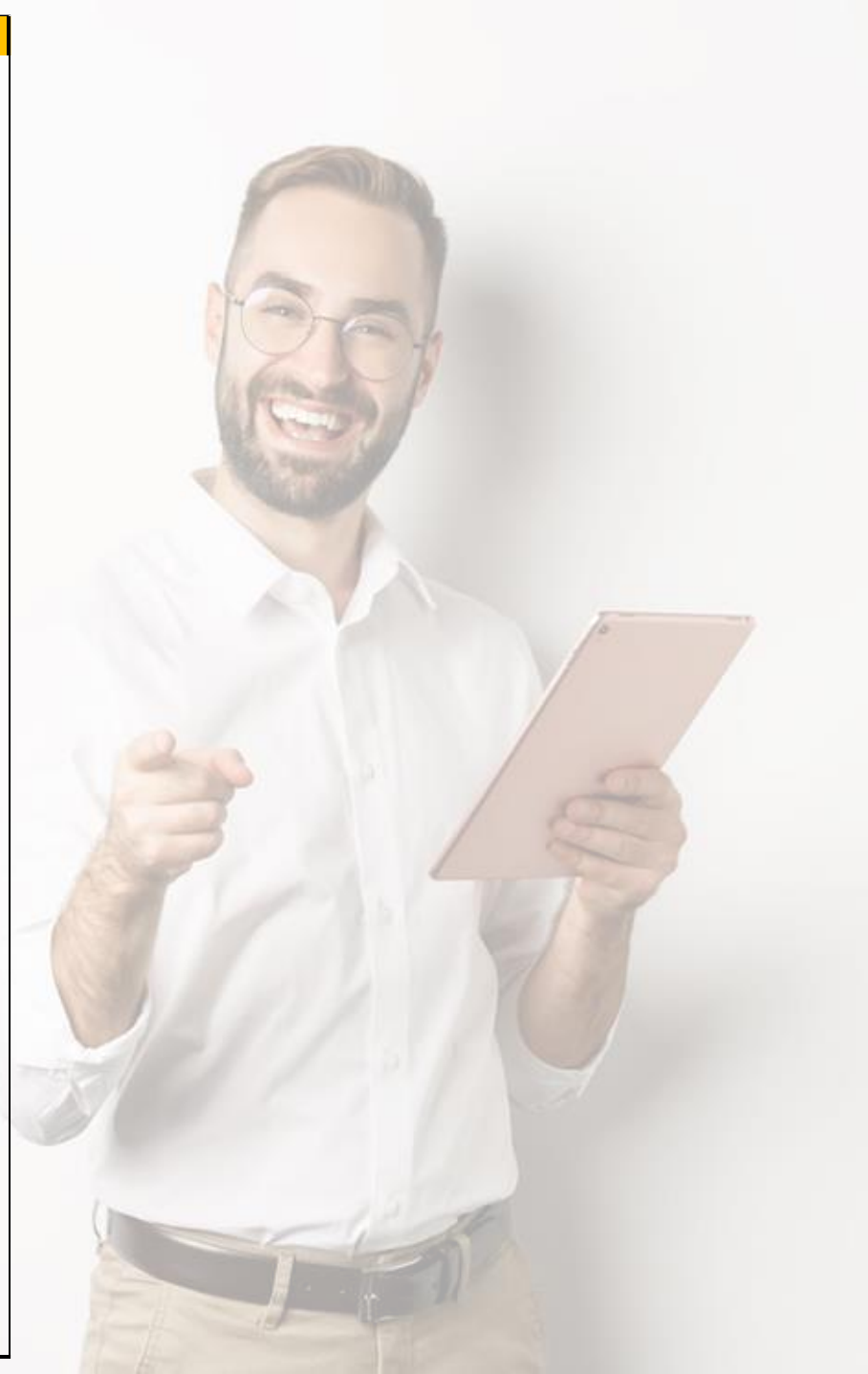
Konu	Eğitim Adı	Türü	
Diğer Hizmetler- Kalite Yönetim Sistemleri	Yönetim Sistemleri ve Değişim Yönetimi Eğitimi	Temel Yönetim Sistemleri	
	Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) Temel Eğitimi		
	Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001:2015) Temel Eğitimi		
	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 45001:2018) Temel Eğitimi		
	Entegre Yönetim Sistemi (9001-14001-45001) Temel Eğitimi		
	Entegre Yönetim Sistemi (9001-14001-45001) İç Tetkikçi Eğitimi		
	İç Tetkikçi (ISO 19011:2018) Eğitimi		
	Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyonu Eğitimi		
	Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001:2018) Temel Eğitimi		
	Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001:2018) İç Tetkikçi Eğitimi		
	Kurumsal Risk Yönetim (ISO 31000 ) Eğitimi		
	Otomotiv Sektörü İçin Kalite Yönetim Sistemi (IATF 16949:2016) Temel Eğitimi		Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
	Otomotiv Sektörü İçin Kalite Yönetim Sistemi (IATF 16949:2016) İç Tetkikçi Eğitimi		
	AIAG/VDA Proses FMEA (Hata Türleri ve Etkileri Analizi) Eğitimi		
	AIAG/VDA Tasarım FMEA (Hata Türleri ve Etkileri Analizi) Eğitimi		
	İstatistiksel Proses Kontrol (SPC) Eğitimi		
	Ölçüm Sistemleri Analizi (MSA) Eğitimi		
	İleri Ürün Kalite Planlaması (APQP) ve Üretim Parçası Onay Prosesi (PPAP) Eğitimi		
	İleri Ürün Kalite Planlaması (APQP) Eğitimi		
	Üretim Parçası Onay Prosesi (PPAP) Eğitimi		
	Global 8D Problem Çözme Teknikleri Eğitimi		
	VDA 6.1 Kalite Yönetim Sistemi Denetimi - Seri Üretim		
	VDA 6.3 Proses Denetimi Eğitimi		
	VDA 6.5 Ürün Denetimi Eğitimi		
	Ürün Güvenliği Eğitimi		
	Makine ve Proses Yeterlilik Eğitimi		



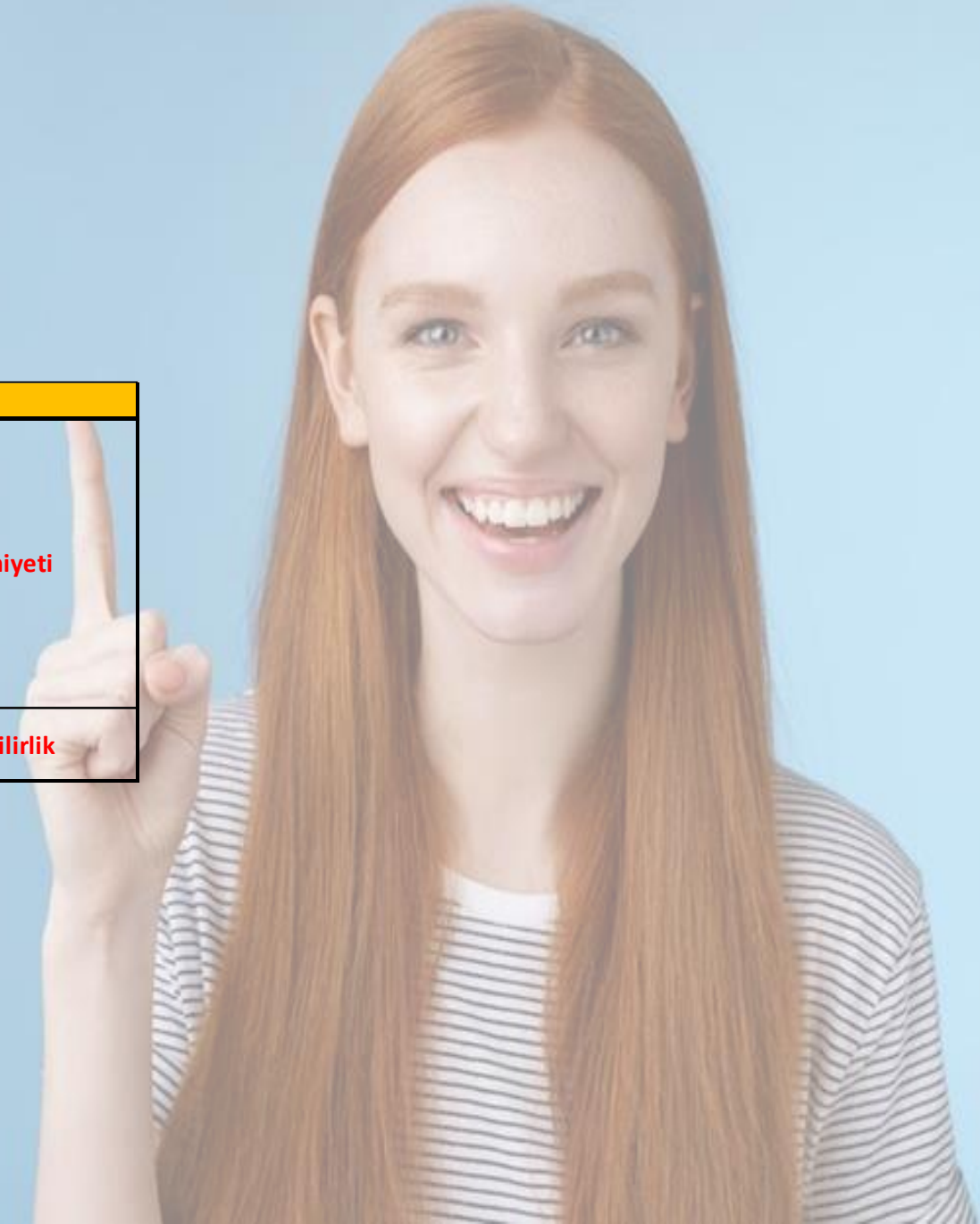
Konu	Eğitim Adı	Türü
OPEX Eğitimler	Yalın 6 Sigma Bilgilendirme Eğitimi (Yöneticiler için)	Yalın 6 Sigma Eğitimleri
	Yalın 6 Sigma Ekip Üyeleri (Sarıkuşak) Eğitimi	
	Yalın 6 Sigma Yeşilkuşak Eğitimi	
	Yalın 6 Sigma Karakuşak Eğitimi	
	Yalın 6 Sigma Karakuşak Tamamlama Eğitimi	
	QFD (Kalite Evi) Eğitimi	
	Ölçüm Sistem Analizi (MSA) Eğitimi	
	İstatiksel Proses Kontrol Eğitimi	
	Operasyon Mükemmellik Dönüşüm Modeli Eğitimi	
	<b>Yalın Üretim Bilgilendirme Eğitimi</b>	
	<b>5S ve Görsel Yönetim Eğitimi ( Teorik 1 gün , Uygulama +1 Gün )</b>	
	VSM (Değer Akışı Haritalama) Eğitimi	
	KAIZEN (Sürekli İyileştirme) Eğitimi	
	SMED (Hızlı Kalıp Değişimi ve Ayar Zamanı Kısaltma) Eğitimi	
	TPM (Toplam Verimli Bakım) Eğitimi	
	Profesyonel Planlı Bakım Eğitimi	
	KANBAN (Çekme Sistemi) Eğitimi	
	Poka Yoke Eğitimi	
	Temel Problem Çözme Teknikleri Eğitimi	
	Temel Problem Çözme Teknikleri Eğitimi (uygulamalı)	
	A3 Problem Çözme Tekniği Eğitimi	
	Simülasyonlu Otonom Bakım Eğitimi	
	Standart İş -Standart Proses Eğitimi	
	Yalın Depo Yönetimi	
	Yalın İş Süreçleri Geliştirme	
	Tek Nokta Dersi	
	Yalın Liderlik	
	Yalın Hastane	
	FMEA Hata Türü ve Etkileri Analizi	



Konu	Eğitim Adı	Türü
Kurumsal Yönetim	Kurumsal Strateji Oluşturma	Kurumsal Gelişim Eğitimi
	Stratejik Yönetim Esasları	
	Takım Ruhu ve Etkili Takım alışması Eğitimi	
	Kurum Kültürü Oluşturma ve alışan Bağlılığı (AİDİYET) Eğitimi	
	EFQM Mükemmellik Modeli Eğitimi	
	Stratejilerin Uygulanması ve Değişim Yönetimi	
	Stratejik Veri Analizi, Karar Destek Süreç ve Sistemleri	
	Prospektif Karar Verme Modelleri	
	Aile İşletmelerinde Kurumsallaşma Uygulamaları ve Aile Anayasaları ile Yönetimin Profesyonelleşmesi	
	Aile Őirketlerinde İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri	
	Kurumsal Őirketlerde Performans ve Kariyer Yönetim Sistemleri	
	Kurumsal İşletmelerde Yetkinlik Geliştirme Sistemleri Oluşturma	
	Pazarlama Stratejileri	
	İhracat Stratejileri ve Uluslararası Pazarlama Yönetimi	
	Ürün Yönetimi ve Fiyatlandırma	
	Stratejik Marka Yönetimi	
	Pazar Dinamikleri Işığında İş Geliştirme	
	İş Modeli Geliştirme	
	Geleceğin Őirketlerinde İnsan Yönetim Becerileri	
	Kişisel İmaj Yönetimi ve Zarafet	
	Yönetici Gözüyle Uyuşmazlık Yönetimi	
	Etkili Sunum ve Topluluk Önünde Konuşma	
	Bilimsel Yaratıcılık İklimi Oluşturma	
	Gelişen Teknolojiler ve Teknolojik Trendlerin İzlenmesi	
	Patent Bilgisinin Proje Fikri Geliştirmede Kullanımı	
	İnovasyonun İşletmelerde Kültür Olarak Yerleştirilmesi	
	evik Proje Yönetim Yaklaşımları	
	TRIZ Yöntemi ile Hızlı Problem özme	
	Ar-Ge Proje Yöneticilerini Yönetmek	
	Aile İşletmeleri için Teknolojik İnovasyon Yönetimi	
	Kurumsal İşletmeler için Teknolojik İnovasyon Yönetimi	
	Tedarik Zinciri Yönetimi Eğitimi	
	TQM / Hoshin Kanri Eğitimi	
Risk Analizi Eğitimi		



Konu	Eğitim Adı	Türü
YASAL HİZMETLERE YÖNELİK EĞİTİMLER	Proses Güvenliği Farkındalık Eğitimi	Proses Emniyeti
	ATEX Farkındalık Eğitimi	
	Risk Değerlendirme Yöntemleri Eğitimi	
	İş Kazası Kök Neden Analizi ve A3 Raporlama	
	Bekra ( Seveso) Kantitatif Risk Değerlendirme Analizleri Eğitimi	
	FMEA Hata Türü ve Etkileri Analizi	
	Hazop Analizi Eğitimi	
	Kimyasal Maruziyet Risk Değerlendirme Eğitimi	
	Karbon Ayak İzi Bilgilenime ve Hesaplama Eğitimi	Sürdürülebilirlik
	Sürdürülebilirlik Eğitimi	

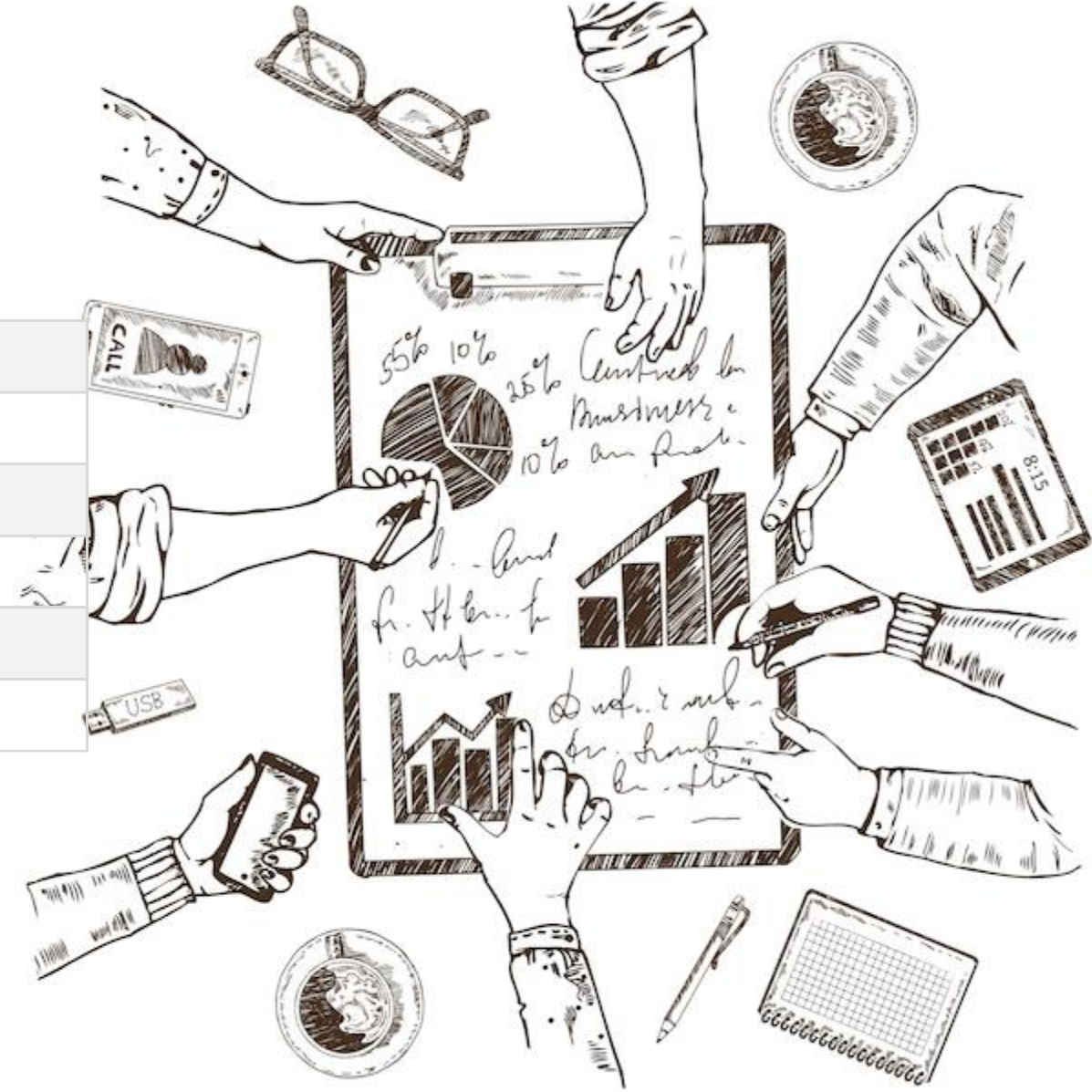


# OPEX İLE YALIN & DİJİTAL PROJE SÜRECİ



# Genel Faaliyet Planı

No	PROJE BAŞLIYOR
1.0	İşletmenin Süreç analizinden mevcut durumun süreç bazında çıkarılması ve proje planlamasının yapılarak proje startı verilmesi
1.1	Hedeflerin koyulması , vizyon , misyon ve değerlerin oluşturulması
1.2	Proje duyurusu öncesi dönüşümün neden gerekli olduğuna dair , ne yapılacağı anlatılacağı Yalın Dönüşüm Eğitim ve Farkındalık Eğitiminin verilmesi
1.3	İşletme Mevcut durum insan kaynakları yapısının analiz edilerek sürdürülebilir verimli organizasyon yapısı çalışmasının yapılması ve aksiyon planlarının oluşturulması.
1.4	Proje ekiplerinin belirlenmesi ve her birimin görevlerinin tebliğ edilmesi. Proje yönetim iletişim kanalının devreye alınması



# Genel Faaliyet Planı

2.0	<b>YÖNETİM &amp; ORGANİZASYON ÇALIŞMALARI</b>
2.1	SWOT Analizi Eğitiminin Verilmesi ve İç & Dış Hususlara Yönelik Swot Analizinin Yapılması
2.2	İşletmenin vizyon , misyon ve değerlerinin gözden geçirilmesi . Gerekliyse güncellenmesi uygun ise bunlardan hareketle <b>Kalite Politikasının</b> oluşturulması.
2.3	İşletmenin vizyon , misyon ve değerlerinin gözden geçirilmesi . Gerekliyse güncellenmesi uygun ise bunlardan hareketle <b>İş Güvenliği Politikasının</b> oluşturulması.
2.4	İşletmenin vizyon , misyon ve değerlerinin gözden geçirilmesi . Gerekliyse güncellenmesi uygun ise bunlardan hareketle <b>Çalışan ve Çalışma Hayatı Politikasının</b> oluşturulması.
2.5	İşletmenin vizyon , misyon ve değerlerinin gözden geçirilmesi . Gerekliyse güncellenmesi uygun ise bunlardan hareketle <b>Çalışan ve Çalışma Hayatı Politikasının</b> oluşturulması.
2.6	İşletmenin vizyon , misyon ve değerlerinin gözden geçirilmesi . Gerekliyse güncellenmesi uygun ise bunlardan hareketle <b>Satın Alma ve Ticaret Politikasının</b> oluşturulması.
2.7	İşletmenin vizyon , misyon ve değerlerinin gözden geçirilmesi . Gerekliyse güncellenmesi uygun ise bunlardan hareketle <b>Etik Kurallar Politikasının</b> oluşturulması.
2.8	Takım Çalışması ve Liderlik Eğitiminin Verilmesi
2.9	Bireysel Görüşme Sisteminin Devreye Alınması
2.10	Polivalanslık Yönetimin Devreye Alınması
2.11	Personel Performans Sisteminin Devreye Alınması



# Genel Faaliyet Planı

3.0	<b>FABRİKA YERLEŞİM DEĞİŞİKLİĞİ PROJESİ</b>
3.1	Mevcut yerleşim planı üzerinden değişiklik planının oluşturulması ve yönetim onayına sunulması
3.2	Yeni yerleşim planının oluşturulması
3.3	Yeni yerleşim ihtiyaçlarının belirlenip , temin edilmesi ve görev dağılımının yapılması.
3.4	Yeni yerleşime hazırlanan plan doğrultusunda taşınmanın başlanması.



## Genel Faaliyet Planı

4.0	<b>5S GÖRSEL FABRİKA ÇALIŞMALARI</b>
4.1	5S Görsel Fabrika Eğitiminin verilmesi
4.2	Sahada 3S + 2S Çalışmasının Başlatılması ve Örnek Posta ve Proses Yapılması
4.3	Sahada 3S + 2S Çalışmasının Başlatılması ve Örnek Posta ve Proses Yapılması
4.4	Tüm Fabrikada 5S Ekiplerinin Oluşturulması ve Alanların Tanımlanarak örnek proses gibi 3S + 2S çalışmasının başlatılması ve 5S Proje Planının Devreye Alınması
4.5	<b>5S Denetim planı ve denetim ekibinin oluşturularak haftalık denetimlere başlanması .</b>
4.6	5S Çeyrek Dönem Birinci Ekibinin Ödül Töreninin Devreye Alınması
4.7	Anormallik Belirleme Kartının Devreye Alınması



# Genel Faaliyet Planı

5.0	<b>ASAKAI UYGULAMASI</b>
5.1	Asakai Nedir ? Ne sağlar ? Eğitiminin Verilmesi.
5.2	ASAKAI Alanının proje yönetiminin başlatılması ve alınan kararlar doğrultusunda alanın hazırlanması , panoların ve ekipmanlarının temin edilmesi
5.3	Örnek ASAKAI uygulamasının yapılması



## Genel Faaliyet Planı

6.0	<b>STANDARDİZASYON ÇALIŞMALARININ DEVREYE ALINMASI</b>
6.1	Standardizasyon Nedir ? Standart proses nedir ? Eğitimin verilmesi
6.2	Proses Operasyon Föylerinin örnek uygulamasının yapılması ve fabrikaya yaygınlaştırılması.
6.3	Standart Operasyon Föyü Örnek Uygulamasının Yapılması ve Fabrika Operasyonlarının SOF 'lerinin hazırlanması
6.4	<b>İşlem Gereklilikleri Uygulamasının örnek çalışmasının yapılmasında fabrikada İGT 'nin devreye alınması.</b>
6.5	Proses zaman yönetiminin devreye alınması ve üretim planlama için verilerinin toplanması
6.6	Posta Gözlemi Eğitimi Verilmesi ve Sahada Posta Gözlemi Nasıl Yapılır Örnek Uygulaması



## Genel Faaliyet Planı



7.0	<b>İŞ GÜVENLİĞİ &amp; ERGONOMİ ANALİZİ YÖNETİMİ</b>
7.1	Risk analizlerinin gözden geçirilmesi , güncellenmesi
7.2	İSG toplantılarının ve anormalliklerinin yönetim panosunun devreye alınması
7.3	Ramak kaza uygulamasının başlatılması
7.4	<b>İSG denetimlerinin devreye alınması</b>
7.5	Postaların ergonomi analizlerinin gerçekleştirilmesi
7.6	Ergonomik Duruş ve Hareketlerin Eğitimin verilmesi

# Genel Faaliyet Planı

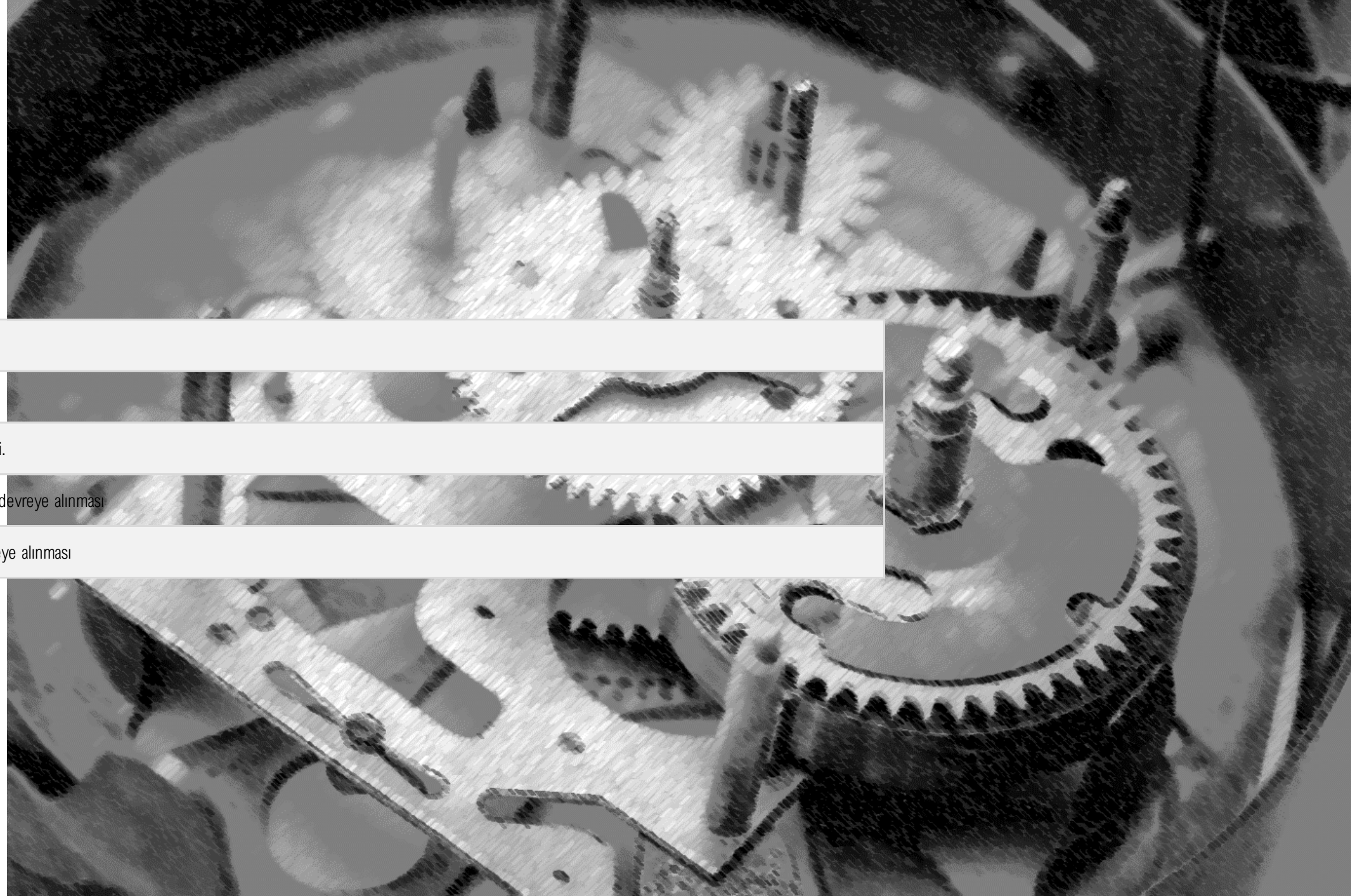
8.0	<b>DEĞER AKIŞ HARİTALAMASI</b>
8.1	Çevrim sürelerinin alınması ve Takt- Time ile Peacemaker belirlenmesi
8.2	Kaizen Eğitiminin Verilmesi ve Kaizen 2J Uygulamasının Yapılması
8.3	Workshop Standardının Devreye Alınması ve İlgili Eğitimlerin Verilmesi
8.4	<b>Workshop örnek uygulaması yapıp , yıllık planın oluşturulması</b>
8.5	VSM _ Değer Akış Haritalama Eğitiminin verilmesi.
8.6	TOP 1 ( Adet ) referansın mevcut durum VSM gerçekleştirilmesi
8.7	<b>TOP 1 (Ciro ) referansın mevcut durum VSM gerçekleştirilmesi</b>
8.8	VSM Aksiyon Planları Toplantısı
8.9	TOP 1 ( Adet ) referansın mevcut durum VSM Gelecek Durum gerçekleştirilmesi
8.10	TOP 1 (Ciro ) referansın mevcut durum VSM Gelecek Durum gerçekleştirilmesi
8.11	<b>Video üzerinden analiz nasıl yapılır ? Hareketlerde tasarrufun 4 ilkesi ile kayıpların giderilmesi örnek uygulamaların yapılması</b>

# Genel Faaliyet Planı

9.0	<b>KALİTE KONTROL FAALİYETLERİ</b>
9.1	Problem çözme teknikleriyle bir problemin ele alınışının öğretilmesi
9.2	Yerinde Kalite / Face to Face uygulamasının devreye alınması
9.3	JİDOKA uygulamasının devreye alınması
9.4	MQA Uygulaması ile hatalı üretimin kontrol altına alınması uygulamasının devreye alınması
9.5	YOKOTEN uygulamasının devreye alınması



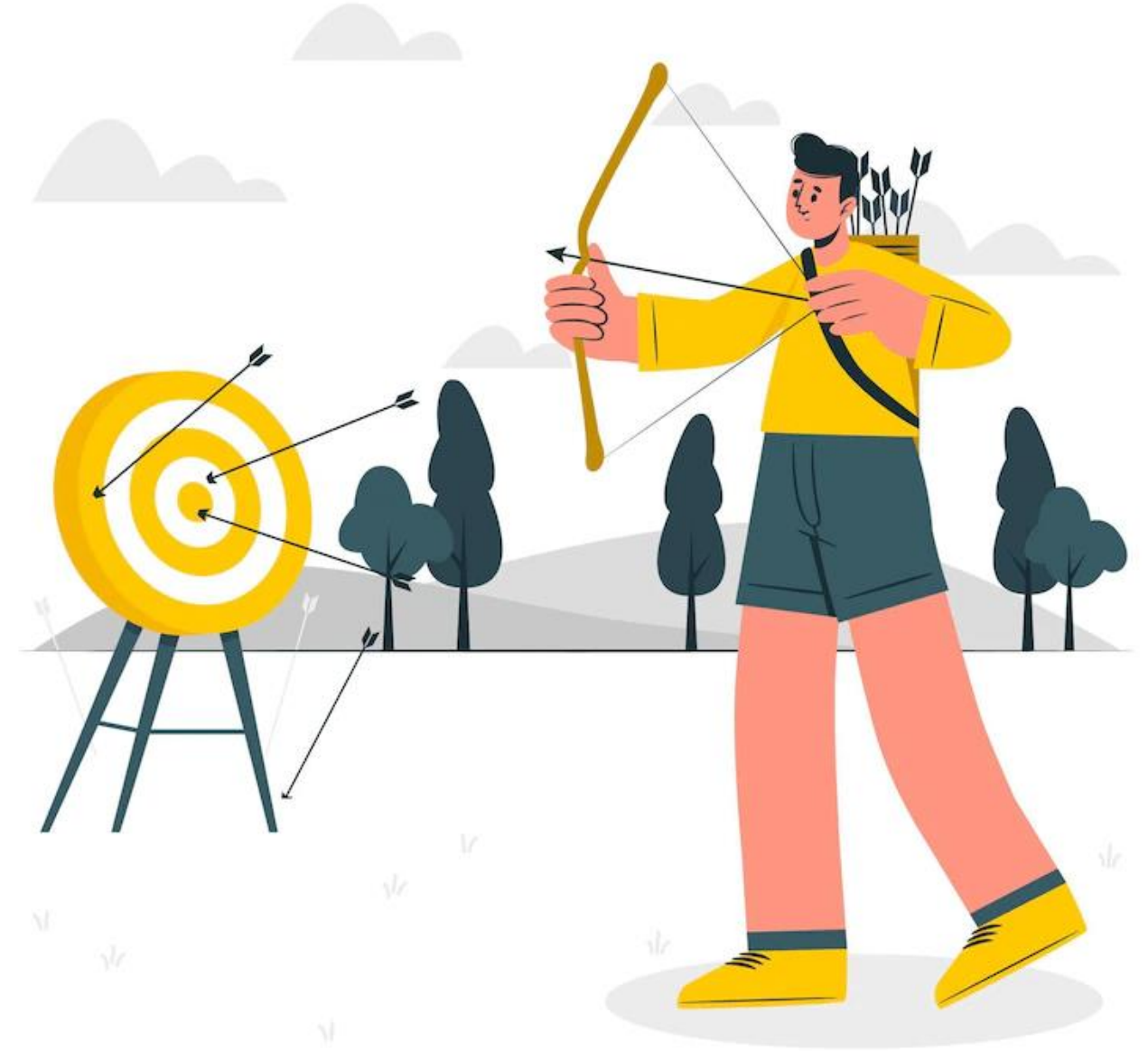
# Genel Faaliyet Planı



10.0	TPM FAALİYETLERİ
10.1	Otonom bakım uygulamasının devreye alınması
10.2	Fabrika bakım planlama ve yönetim sisteminin kurulması , geliştirilmesi.
10.3	Fabrika Operasyonel Randıman Fiabilite ve Kayıp İzleme Yönetiminin devreye alınması
10.4	Haftalık fiabilite yönetim toplantılarının ve yönetim uygulamasının devreye alınması

## Genel Faaliyet Planı

11.0	<b>TQM / HOUSHIN KANRI HEDEFLERLE YÖNETİM FAALİYETLERİ</b>
11.1	TQM Eğitiminin verilmesi
11.2	Birimlerin yıllık hedef önerilerinin alınması
11.3	İşletme yıllık hedeflerinin belirlenmesi ve yaygınlaştırılması
11.4	Yıllık hedef alt birimler haftalık takip sürecinin devreye alınması
11.5	Yönetimin aylık değerlendirme faaliyetinin örnek uygulamasının yapılması





TEAM

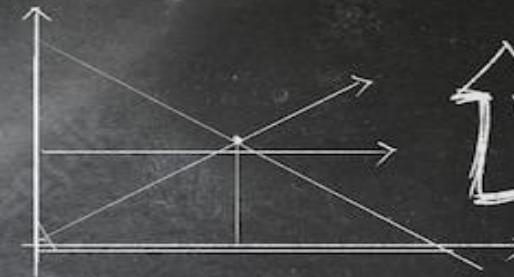
SUCCESS

PROFIT

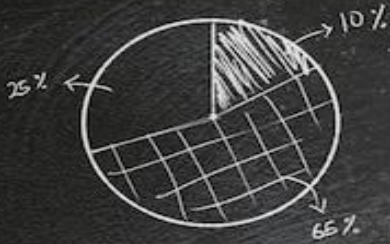


VISION!

IDEA



Öğren  
Dönüş  
Geliştir



INCOME



Verimlilik Yolculuğunda Birlikte Olma Dileğiyle  
Metodolojik | Ümmet Ayyıldız

Bu doküman kurumunuza özel olarak hazırlanmış olup, dijital imza ile izlenmektedir. Kurumunuza özel olması nedeniyle 3.kişi & kuruluşlarla izinsiz kullanımı, paylaşımı hak ihlalidir.